

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Assim como em nossos produtos, a Política de Privacidade da Resfri Ar baseia-se nos diferenciais de nossa empresa – **Conforto, Segurança e Praticidade**. Neste documento, nossa intenção é fornecer informações **práticas** e objetivas sobre como tratamos os seus dados pessoais e quais medidas adotamos para garantir a **sua segurança**. Esperamos que nossa abordagem transparente torne a sua experiência mais **confortável**.

### SEUS DADOS SÃO SEUS!

Sabemos que você se preocupa com os seus dados pessoais e sobre o modo como são usados, e queremos que confie na Resfri Ar para utilizá-los com cuidado. Esta Política de Privacidade irá ajudá-lo a compreender a proteção e tratamentos de dados pessoais coletados por nós.

Por favor, dedique alguns instantes a conhecer as nossas práticas de privacidade, e caso tenha necessidade de esclarecimento contate-nos por meio do e-mail [resfriar@resfriar.com.br](mailto:resfriar@resfriar.com.br).

### TIPOS DE DADOS PESSOAIS COLETADOS

Dado pessoal é qualquer informação que possa ser relacionada de forma direta ou indireta a uma pessoa natural (o titular do dado), identificada ou identificável. Ou seja, a pessoa natural pode ser identificada por meio de um nome, um número de identificação, dados de localização, dados genéticos ou diversos outros exemplos.

Ressaltamos que você não é obrigado a fornecer à Resfri Ar os dados pessoais solicitados, mas caso escolha não o fazer, não será possível oferecer a você nossos produtos e serviços, ao menos na alta qualidade esperada, ou, ainda, responder a eventuais solicitações.

Poderemos coletar dados pessoais de variadas fontes. Estas incluem:

- Dados pessoais que você nos fornece diretamente;
- Dados pessoais que coletamos automaticamente, e
- Dados pessoais que coletamos de outras fontes.

Os seus dados pessoais poderão ser solicitados quando entrar em contato conosco.

A Resfri Ar poderá compartilhar os seus dados pessoais entre as empresas do grupo e utilizá-los de acordo com esta Política de Privacidade. Poderemos também associar estes dados com outras informações para melhorar os nossos produtos, serviços, conteúdo e publicidade.

### QUANDO E COMO COLETAMOS DADOS SENSÍVEIS

Dados pessoais relacionados a origem racial ou étnica, opiniões políticas, convicções religiosas ou filosóficas, filiação sindical, dados genéticos ou biométricos, dados relativos à saúde, à vida sexual ou à orientação sexual são classificados como dados sensíveis, conforme disposto no art. 5º, II da Lei 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais).

A utilização e a coleta de dados sensíveis são realizadas somente em situações que você tenha, preferencialmente, nos dado seu consentimento ou nas quais o tratamento seja exigido por lei.

## TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS DE CRIANÇAS

A maioria das nossas plataformas são destinadas ao uso de adultos. Caso venhamos a trabalhar com produtos e serviços direcionados a menores de idade, empregaremos as ferramentas necessárias para obtenção do consentimento na forma prevista em lei, salvo exceções legais.

## FINALIDADE DE USO DOS SEUS DADOS

Nós podemos coletar, tratar e divulgar os seus dados para as seguintes finalidades:

- Para processar e responder as suas solicitações e/ou pedidos, contatando-o para este fim;
- Para desenvolver e melhorar os nossos produtos, serviços, métodos de comunicação e funcionalidade dos nossos websites;
- Para lhe comunicar e gerir o seu registro e/ou inscrição do nosso newsletter ou outras comunicações;
- Para autenticar a identidade de indivíduos que nos contatam por telefone, meios eletrônicos, entre outros;
- Para fins de formação e garantia de qualidade;
- Para compreender e avaliar os interesses, desejos, e necessidades em mudança dos consumidores, para melhorar o nosso website, as nossas plataformas, os nossos produtos e serviços atuais, e/ou desenvolver novos produtos e serviços; e
- Para lhe fornecer produtos e comunicações personalizados, assim como publicidade direcionada e recomendações de produtos.

Todas essas operações estarão sempre fundamentadas em alguma das bases legais autorizadas, quais sejam: (i) execução de contrato e procedimentos preliminares; (ii) cumprimento das obrigações legais; (iii) exercício regular de direitos em processos ou contratos; (iv) proteção de crédito; (v) atendimento aos interesses legítimos da Resfri Ar ou de terceiros; ou (vi) prevenção de fraudes. Em outros casos, o tratamento de dados pessoais será condicionado ao consentimento do titular.

## E-COMMERCE

A Resfri Ar também realiza o tratamento de seus dados em nossa plataforma de e-commerce, a qual tem distinções em relação ao nosso website. Nesse sentido, realizaremos o tratamento de seus dados para:

- Promover a eficácia ao seu atendimento e ao acesso aos nossos produtos;
- Garantir acesso e organização à nossa variedade de produtos e serviços;
- Oferecer produtos baseados em seus interesses, alinhados à expectativa do titular de dados;
- Proporcionar nível de segurança adequado à sua compra e pagamento, evitando fraudes na confirmação de identidade.

Cumpramos informar que realizamos o compartilhamento de dados pessoais com terceiros, como com a Cielo, ClearSafe, FoccoERP, e outros gestores do website, a fim de proporcionar a utilização do site com o referido nível de segurança ao seu acesso, dentro das melhores práticas de dados pessoais do mercado. Também utilizamos cookies, desde que você tenha os habilitado, para garantir uma experiência personalizada às suas preferências.

Ressaltamos que qualquer tratamento realizado em nosso e-commerce envolvendo seus dados pessoais estará enquadrado em uma das hipóteses previstas na Lei 13.709/2018, cumprindo todas as obrigações da legislação aplicável.

## COOKIES E OUTRAS TECNOLOGIAS

Nós utilizamos cookies para tarefas distintas, como oferecer uma navegação eficiente nas páginas de nosso website, lembrar de suas preferências e melhorar sua experiência, etc. Para mais informações, consulte nossa Política de Cookies (<https://resfriar.com.br/cookie-policy>).

## TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAIS DE DADOS

A Resfri Ar pode compartilhar dados pessoais dentro do grupo ou com terceiros para os propósitos descritos nesta Política de Privacidade. Caso ocorra transferência internacional de dados pessoais, asseguramos que esta ocorrerá somente nos casos previstos em lei, inclusive mediante obtenção do seu consentimento, se necessário.

## PROTEÇÃO DOS SEUS DADOS PESSOAIS

Para a Resfri Ar, a privacidade e a proteção de seus dados pessoais são importantes. Lançamos mão de todos os esforços para proteger os seus dados pessoais de uso indevido, interferência, perda, acesso não autorizado, modificação ou divulgação. Informamos que o acesso aos seus dados pessoais é apenas permitido entre os nossos funcionários e agentes em função da necessidade de conhecimento e sujeito a rigorosas obrigações contratuais de confidencialidade e proteção quando tratados por terceiros.

Manteremos os seus dados pessoais durante o tempo necessário para a finalidade para a qual são tratados. Guardamos os dados identificáveis que coletamos diretamente para fins específicos, durante o mínimo tempo possível, após o qual tomaremos medidas para eliminá-los definitivamente.

Revisaremos ativamente os dados pessoais que detemos e eliminaremos de modo seguro ou anonimizaremos quando cessar a obrigação legal, comercial ou do usuário para que sejam armazenados.

## CONHEÇA OS SEUS DIREITOS

Você é titular de um conjunto de direitos em relação aos seus dados pessoais e ao modo como são tratados. O exercício desses direitos pode ser realizado a qualquer momento.

Para seu conhecimento, descrevemos a seguir alguns dos seus direitos.

- Confirmação da existência de tratamento;
- Acesso aos seus dados, mediante solicitação;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados
- Anonimização e/ou bloqueio de dados, nos casos previstos em lei;
- Portabilidade de dados
- Eliminação de dados coletados com base no seu consentimento;
- Informação acerca do compartilhamento de seus dados;
- Informações sobre a negativa do consentimento e suas implicações
- Revogação do consentimento, nos termos previstos em lei.
- Revisão de decisões automatizadas

Para exercício dos seus direitos, é possível enviar uma solicitação por meio do e-mail: [resfriar@resfriar.com.br](mailto:resfriar@resfriar.com.br).

## CONTATO DA RESFRI AR

A Resfri Ar se localiza no endereço: Presidente Juscelino Kubitschek Oliveira, nº 6350 - Vêneto, Vacaria - RS, 95210-250.

Nosso canal de atendimento é: +55 (54) 3511-1111.

Nosso horário de atendimento é de Segunda-feira a Sexta-feira, nos horários das 07:42 às 11:50 e 13:30 às 18:00 (exceto feriados).

Caso tenha quaisquer questões ou preocupações sobre esta Política de Privacidade ou o tratamento de dados, por favor, contate-nos. Nosso Data Protection Officer (DPO) também está à disposição, através do e-mail [lgpd@resfriar.com.br](mailto:lgpd@resfriar.com.br).

Rev.: 02 – 20/06/2022